

Adria MACH

VEELGESTELDE VRAGEN

MACH instellen & verbindingproblemen

1) Hoe maakt u de eerste keer verbinding?

1. Open de Adria MACH applicatie op uw mobiele apparaat (telefoon, tablet) en activeer de internetverbinding
2. Klik op het eerste scherm op "Kies apparaat".
3. Klik op "Nieuw toevoegen".
4. Scan de QR-code van uw MACH. Nadat de QR-code is gescand, verschijnt er een pop-upmelding. Als de MACH registratie door iemand bevestigd moet worden, ontvangt deze persoon een e-mail met een link. Tot deze geopend en bevestigd is, hebt u geen toegang tot MACH.
5. Navigeer terug naar "Laden" vanuit de Adria MACH app. Uw internetverbinding moet actief blijven.
6. Kies "Bluetooth" of "WiFi".
 - "Bluetooth":
 - Bluetooth inschakelen op uw mobiele apparaat
 - Ga akkoord met "Koppelen" met MACH wanneer het mobiele apparaat hierom vraagt.
 - Wacht tot de verbinding tot stand is gekomen
 - "WiFi":
 - Ga naar Systeeminstellingen -> WiFi -> Selecteer de WiFi van uw MACH en maak verbinding. Het standaard WiFi wachtwoord is "adriaadria".
 - Ga terug naar Adria MACH en wacht tot de verbinding tot stand is gekomen.

Als de Bluetooth-verbinding na een minuut nog niet tot stand is gekomen, probeer dan verbinding te maken via WiFi.

Officiële Adria MACH video's:

- 1) Installatiegids: https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7_LKgE
- 2) Module-installatie: <https://www.youtube.com/watch?v=MVYjT1rbhJQ&feature=youtu.be>

Video's gemaakt door het Adria MACH ondersteuningsteam die helpen bij het installeren en oplossen van problemen:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>

2) Bluetooth-rechten werden geweigerd. Hoe los ik dit probleem op? (iOS)

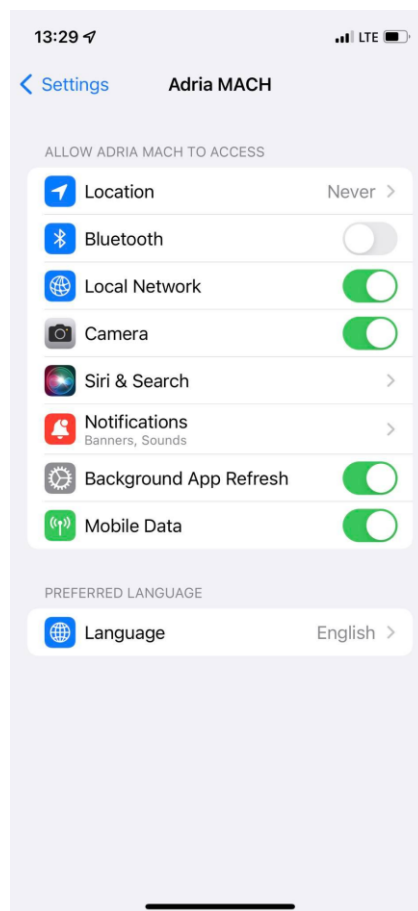
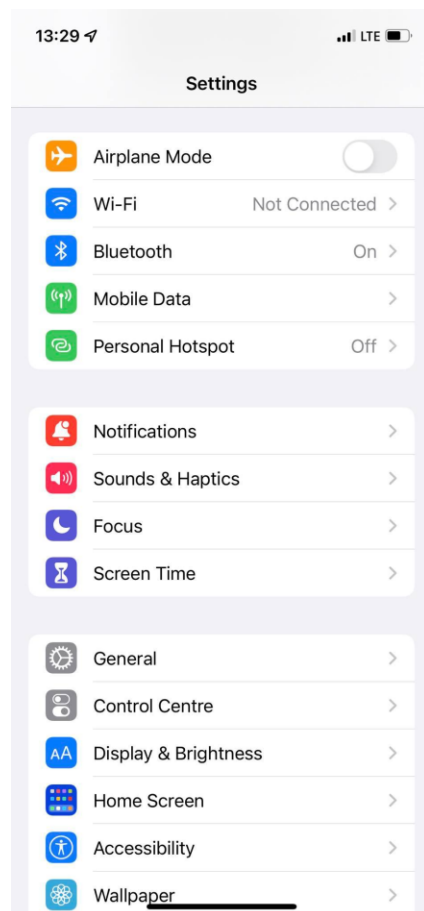
Iphone zal u vragen om Bluetooth rechten in te schakelen in de iOS instellingen.

Om dit handmatig te doen, gaat u naar de iOS-instellingen, zoek Adria MACH en schakel Bluetooth in.

VIDEO over hoe u dat doet, vindt u hier:

iOS - Bluetooth-machtigingen geweigerd.mp4

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>



3) Locatietoestemmingen werden geweigerd. Hoe los ik dit probleem op? (Android)

Als u een mobiel Android-apparaat hebt, wordt u gevraagd om de locatiemachtigingen te wijzigen in de Android-instellingen. Om het handmatig te doen, navigeert u naar Instellingen -> Apps -> Adria MACH -> Machtigingen. Daar moet u het gebruik van Locatie toestaan. Video's over hoe u dit moet doen kunt u hier vinden:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7qO8> onder de naam **Android - Denied Location permissions.mp4**.

LTE

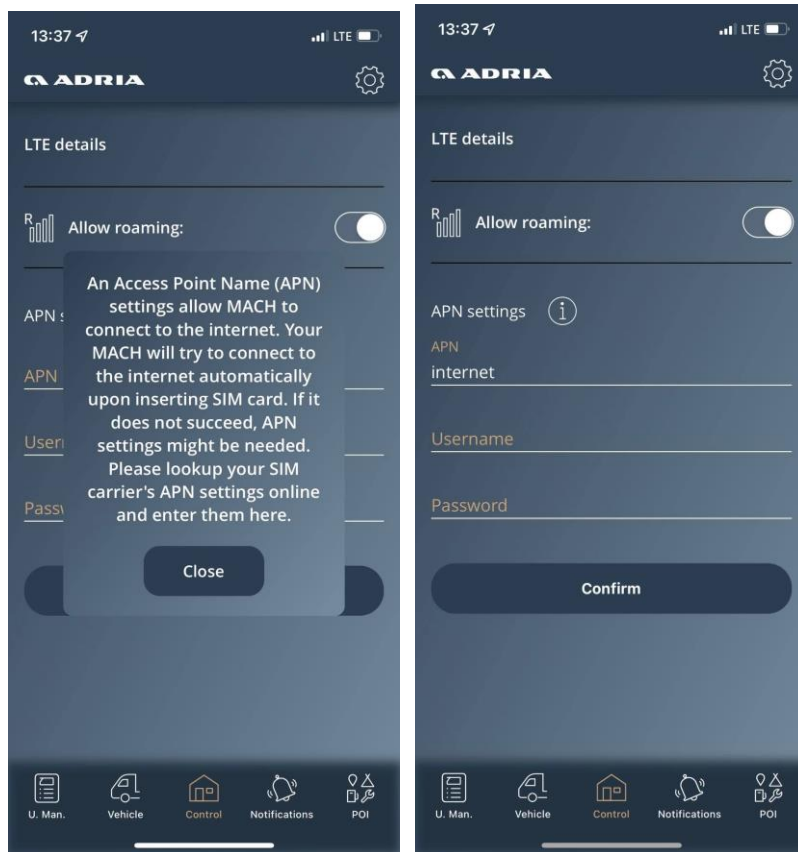
1) Hoe LTE laten werken? Wat zijn APN-instellingen? Waar moet ik ze invoeren?

Stappen om LTE te laten werken:

1. Plaats de SIM-kaart (zorg ervoor dat PIN is uitgeschakeld) in het MACH systeem. Klik [hier](#) voor video-instructies.
2. MACH zal automatisch proberen verbinding te maken met het netwerk. Als dit niet binnen twee minuten lukt, probeer dan de volgende stappen:
 - a. Maak verbinding met MACH via Bluetooth of WiFi
 - b. Navigeer naar de Instellingen en zoek de LTE-sectie, zorg ervoor dat LTE-status "ingeschakeld" is (knop status).



- c. Klik op Pijl om het scherm LTE-instellingen te openen.
- d. APN-instellingen invoeren. APN-instellingen worden gedefinieerd door de provider van de simkaart en kunnen gemakkelijk online worden gegoogeld, bijvoorbeeld voor een simkaart van "A1", google gewoon "A1 APN settings". Vervolgens moet u drie waarden invoeren in het gedeelte APN-instellingen: APN, Gebruikersnaam, Wachtwoord. Meestal zijn de velden Gebruikersnaam en Wachtwoord leeg, maar niet altijd! Nadat u de APN-instellingen hebt ingevoerd, klikt u op de knop Bevestigen.



2) In de afgelopen 2 maanden is er veel data verbruikt. Wat was dat?

We ontdekten dat sommige SIM-operators directe verbindingen via hun netwerk niet blokkeren. Iemand probeerde toegang te krijgen tot MACH, maar MACH weigerde altijd toegang met een grote respons (omdat het niet in staat was om het ontvangen commando te herkennen). We hebben dit probleem opgelost door te reageren met een "deny" status die geen gegevens verbruikt. De MACH-versie waarin deze situatie is opgelost is **1.4.0** **2021-11-21**.

3) Uw Adria MACH heeft geen contact opgenomen met de Adria MACH Cloud. Wat betekent dat?

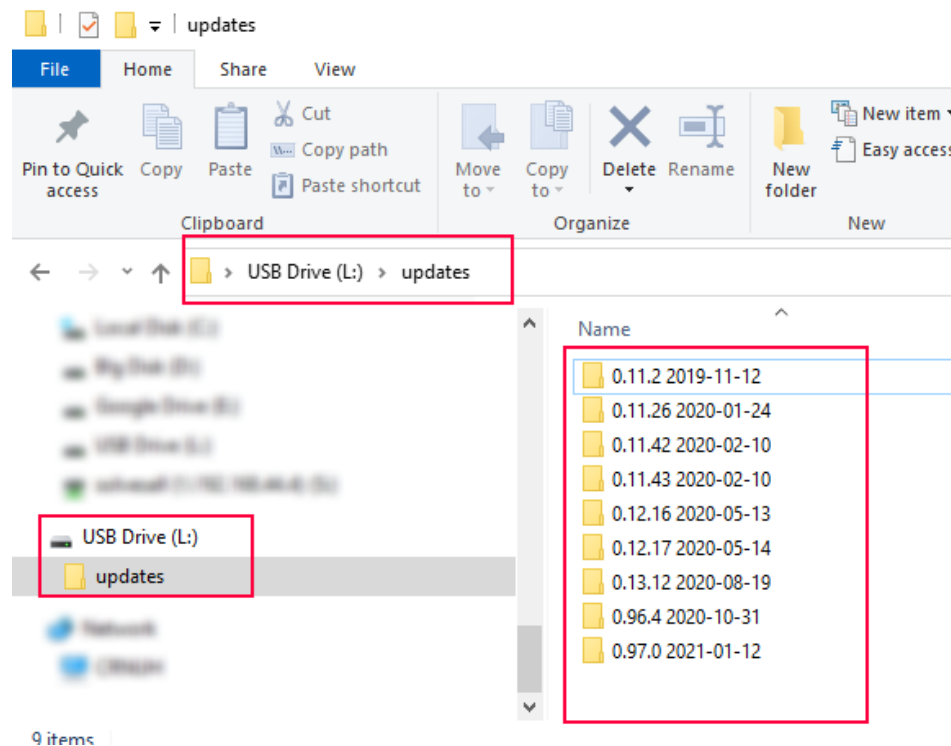
Dat betekent dat het MACH-systeem geen internettoegang heeft en geen verbinding tot stand kon brengen tussen MACH en Adria MACH Cloud. U kunt geen verbinding maken met het MACH-systeem via het Remote verbindingsprotocol. U kunt nog steeds verbinding maken via Bluetooth en WiFi.

Updates

1) Hoe werken updates? Welke manier is het gemakkelijkst en het snelst? WiFi, Bluetooth, LTE, USB?

We hebben drie verschillende mechanismen om uw MACH systeem bij te werken.

1. Cloud-update op afstand (LTE): MACH wordt automatisch bijgewerkt. Zorg ervoor dat LTE is ingeschakeld op uw MACH en dat de SIM-kaart een actief data-abonnement heeft. Voor elke update is tussen 15 en 18 MB nodig.
2. USB-update (video van het USB-updateproces vind je [hier](#))
 1. USB moet worden geformatteerd naar het FAT32-systeem (handleiding over hoe dat te doen kan online worden gevonden, bijvoorbeeld: [Een USB-stick formateren naar FAT32 onder Windows 10](#))
 2. Open de map [Productie-updates](#) en overdracht "updates" op uw USB-stick. Als u MAC OS gebruikt om bestanden op de USB te kopiëren, zorg er dan voor dat u alle .DS_Store bestanden verwijdert die mogelijk worden gemaakt wanneer de bestanden worden gekopieerd! De USB zou er uit moeten zien zoals in de afbeelding hieronder. **Zet alleen de laatste update versie op de USB.**



3. Steek de USB-stekker in MACH (MACH moet ingeschakeld zijn) gedurende 30 seconden. Verwijder na 30 seconden de USB-stekker uit de MACH.

3. Update lokale verbinding (WiFi-update): WiFi update wordt geherstructureerd, omdat het op dit moment te ingewikkeld is.

Het WiFi-updateproces verloopt in twee stappen:

- a. Update overbrengen van Adria MACH Cloud naar het mobiele apparaat (telefoon, tablet)
 - b. Update overbrengen van mobiel apparaat (telefoon, tablet) naar het MACH-systeem
- 2) **Waar kunnen we informatie vinden over de nieuwste MACH-updates?**
- Het logboek met software-updates voor het MACH-systeem en de mobiele applicaties Android en iOS is [hier](#) beschikbaar.

System

- 1) **Veel apparaten werken maar een paar weken en stoppen er dan mee. Wat kan de reden zijn?**

MACH zou niet moeten stoppen met werken na een paar weken.

Tijdens de update van **1.2.0** naar **1.3.0** hebben zich enkele softwareproblemen voorgedaan. MACH's herstarten continue.

Voor deze MACHs moeten **dealers**:

- a. Garantieclaim openen in het Adria TEF-systeem
 - b. Stuur MACH terug naar de fabrikant (of de fabrikant regelt het ophalen van MACH)
 - c. Fabrikant update de software, test alle functionaliteiten en stuurt MACH terug naar de dealer
- 2) **Sommige MACHs starten continue opnieuw op. Waarom?**
- De reden hiervoor is een softwareprobleem tijdens de update van versie **1.2.0** naar **1.3.0**. Openstaande garantieclaims voor deze MACHs - kijk bij vraag 1.
- 3) **Sommige MACH's werden later ontvangen, maar lieten geen apparaten zien. Waarom?**

Sommige MACH's (tussen 30 en 40 eenheden) waren niet correct geconfigureerd. Oplossing:

- LTE inschakelen op MACH (SIM-kaart in MACH plaatsen, indien nodig APN-instellingen toevoegen) en MACH internettoegang heeft
- Neem contact op met mach@adria.nl met de QR-code van MACH en het VIN-nummer van uw kampeermiddel.
- Ontwikkelaars bij MACH Support zullen uw MACH opnieuw configureren.

4) Hoe kan ik MACH uit de slaapstand halen?

Caravans: MACH kan worden opgestart door:

1. Het Adria-paneel inschakelen
2. Caravan aansluiten op het elektriciteitsnet (230V)

Campers/vans: MACH kan worden opgestart door:

1. Het Adria-paneel inschakelen
2. Voertuig aansluiten op het elektriciteitsnet (230V)
3. De motor inschakelen

5) Mijn MACH werkt niet. Is het mogelijk dat hij is uitgeschakeld of in slaapstand is gegaan?

Ja.

MACH schakelt uit wanneer de SoC (ladingstoestand) ontvangen van accusensoren (Hella IBS, NE350, CSV416A of EBL227) 5% of minder is.

MACH gaat in slaapstand wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- SoC > 5% en SoC < 20% of
- SoC > 20% en SoC < 30% en er was geen activiteit (acties) in de afgelopen 1 dag of
- SoC > 30% en SoC < 70% en er was geen activiteit (acties) in de afgelopen 3 dagen of
- SoC > 70% en er was geen activiteit (acties) in de afgelopen 7 dagen

MACH gaat niet in de slaapstand zolang de 230V netvoeding is aangesloten of het paneel is ingeschakeld en de SoC (laadstatus) van de woonaccu meer dan 5% is.

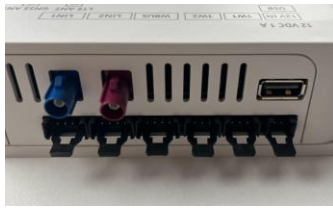
Algemeen

1. Kan MACH achteraf worden geïnstalleerd?

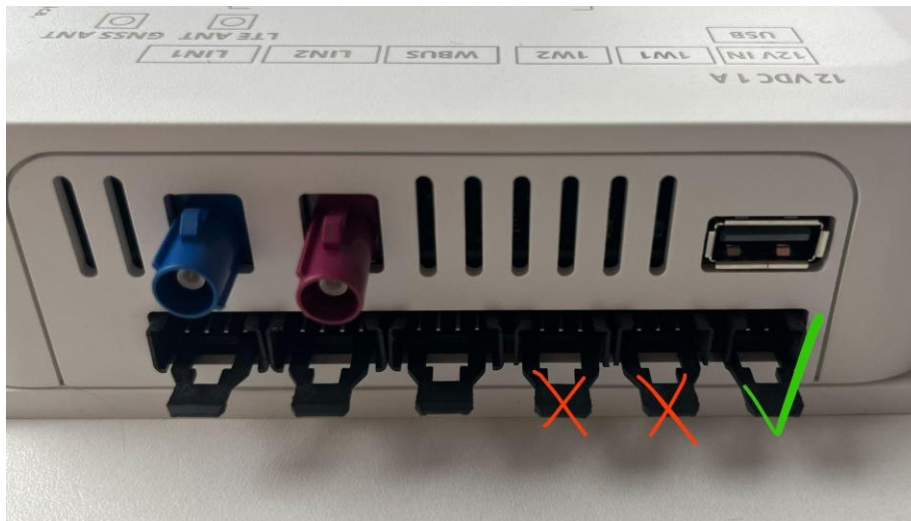
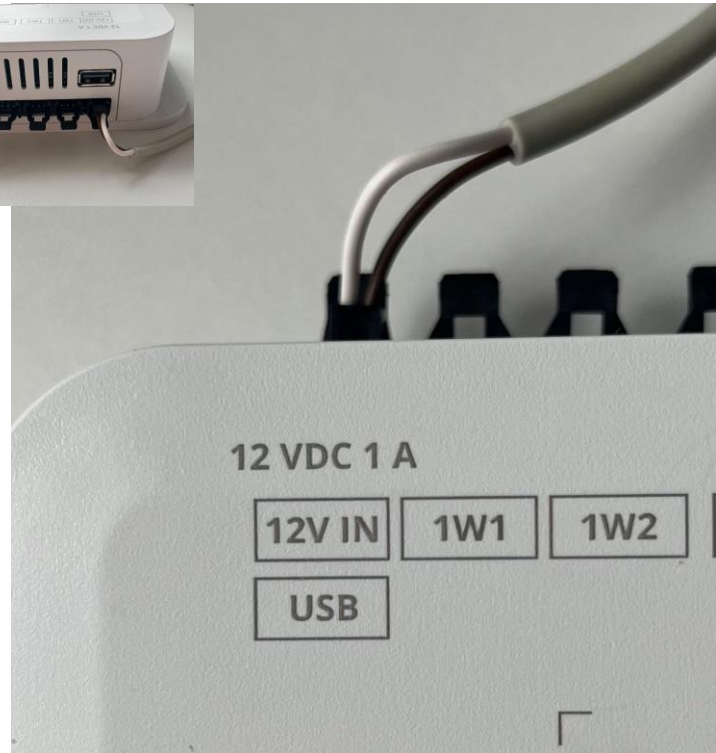
Vanaf modeljaar 2022 is het mogelijk MACH achteraf te installeren, afhankelijk van het model en de uitrusting. Neem contact op met uw dealer om te controleren of het mogelijk is om het in uw voertuig te installeren.

2. WAARSCHUWING: De MACH-voeding moet worden aangesloten op de juiste connector.

De voeding moet worden aangesloten op de meest rechtse connector zoals aangegeven in de



onderstaande
afbeeldingen:



!! Als de voeding wordt aangesloten op de OW1 connector veroorzaakt dit kortsluiting met als gevolg een vernielde onderplaat !!!

3. Hoe de gebruiker/eigenaar wijzigen?

De vorige eigenaar moet zijn MACH-eenheid verwijderen uit het menu "apparaten" in de mobiele toepassingen. De volgende gebruiker die de QR-code scant, wordt de eigenaar. Als u de vorige eigenaar niet kunt bereiken (bijvoorbeeld wanneer het voertuig aan een andere

persoon wordt verkocht en de vorige eigenaar eigenaar blijft van een MACH apparaat), vertel uw dealer dan om contact met ons op te nemen via het MACH supportkanaal en de MACH supportdienst zal het probleem oplossen.

4. Wat is het verschil tussen MACH PLUS 1.0 met 2 antennes en MACH PLUS 1.5 met 3 antennes?

MACH PLUS 1.5 bevat 1 extra antenne voor LTE en een snellere modem (Cat 4, 150/50 Mbit/s download/upload) en snellere WiFi voor gegevensoverdracht via Mobile HotSpot.

5. Wat moet ik doen als de verwarming van de Alde 3020 wordt uitgeschakeld wanneer het Alde-scherm naar de standaardweergave gaat?

Controleer de versie van het Adria-paneel. Als de versie 6.9.6 is, dan moet het paneel worden bijgewerkt naar een nieuwere versie.

6. Omgebouwde apparaten worden niet weergegeven in de Adria MACH app. Waarom niet?

Nadat de apparaten zijn aangepast en aangesloten volgens de handleidingen, moet de configuratie van de MACH worden bijgewerkt om de nieuwe apparaten in de app op te nemen. Neem contact op met Adria MACH support met de details van uw systeem. Als het apparaat MACH Plus is, controleer dan of het via LTE kan worden verbonden.

7. De foutmelding Truma Panel bezet verschijnt in de app. Wat kan ik doen om van de foutmelding af te komen?

Controleer de versie van de MACH-software. Als de versie 1.16.11 of ouder is, moet MACH worden bijgewerkt naar de nieuwere softwareversie.

8. Waarom kan ik geen verbinding maken met de gassensor? Waarom wordt het percentage van de gassensor niet correct aangegeven?

Controleer of de batterij in de sensor in orde is en of de sensor correct is geïnstalleerd. [Adria Mach GAS niveausensor](#)

9. Lichten gaan vanzelf aan en uit. Hoe kan ik dit probleem oplossen?

Zorg ervoor dat Mach is bijgewerkt naar de nieuwste software [Productie-updates - Google Drive](#)

10. Ik kan een apparaat niet bedienen via MACH. Wat moet ik doen?

Controleer of de bedrading correct is uitgevoerd [Extra installatie van de Adria Mach](#)
Als de bedrading er goed uitziet, neem dan contact met ons op via mach@adria.nl